



Liebe Besucher, Besucherinnen, Dauerkarteninhaber & Dauerkarteninhaberinnen,

mit den nachfolgenden FAQs wollen wir versuchen, Ihnen vorab die wichtigsten Informationen für den Aufenthalt bei unseren Heimspielen so angenehm wie möglich zu machen.

Wir wollen im höchsten Maße darauf achten die Gesundheit aller zu schützen. Deshalb sind einige Spielregeln notwendig, welche wir nachfolgend erläutern.

Besteht im Stadion Maskenpflicht?

Ja, im gesamten Stadion besteht Maskenpflicht (FFP2-Maske). Dies gilt gleichermaßen für Sitz- und Stehplätze. Nach aktueller Lage, muss die Maske auch am Platz getragen werden, kann jedoch bei der Aufnahme von Getränken und Nahrungsmitteln kurzzeitig abgenommen werden.

Kinder bis zum 6. Geburtstag sind von der Maskenpflicht befreit.

Kinder und Jugendliche zwischen dem sechsten und dem 16. Geburtstag müssen nur eine medizinische Gesichtsmaske tragen.

Wer erhält Zutritt zum Stadion? Muss ich getestet oder geimpft sein?

Bei einer Inzidenz im Landkreis-Augsburg von unter 35 sind keine Test- oder Impfnachweise notwendig.

Ab einer Inzidenz von 35 ist entweder ein Nachweis über eine vollständige Impfung oder eine überstandene COVID19-Erkrankung (maximal 6 Monate zurückliegend) vorzulegen.

Zusätzlich ist ein max. 24h alter Antigen-Test vorzulegen → 2Gplus-Regelung.

Zuhause durchgeführte Selbsttest gelten nicht als Nachweis.

Die 2Gplus-Nachweise sind nur in Verbindung mit Vorlage eines gültigen Personalausweises, Reisepasses oder Führerschein gültig.

Um die Einlasskontrolle zu beschleunigen, bitten wir Sie, die entsprechenden Nachweise bereits sauber aufbereitet bereitzuhalten.

Sind Antigen-Schnelltest unter Aufsicht vor Ort möglich?

Ja! Wir haben vor dem Stadion ein Testzelt aufgebaut, bei welchem unter Aufsicht unseres Sicherheitspersonals selbst mitgebrachte Schnell-Tests durchgeführt werden können.

Die Testabnahme ist bereits 60 Minuten vor Spielbeginn möglich.

Es können auch Selbsttest gegen eine Gebühr 4€ vor Ort erworben werden.

Bitte beachten Sie, dass der Zutritt zur Arena erst gewährt wird, sobald das negative Ergebnis angezeigt wird.

Zu Dokumentationszwecken notieren wir Ihnen Vor- und Zunamen, die Uhrzeit des Tests, sowie das Testergebnis.

Wie verhält sich 2G bei Kindern?

Getesteten Personen stehen Kinder von 0-11 Jahren gleich.

Kinder ab 12 Jahren + 3 Monate benötigen ebenfalls die o.g. 2G-Bescheinigungen.

Welche Personen dürfen zusammenstehen bzw. sitzen?

Nach aktueller Lage darf jeweils ein Hausstand zusammensitzen oder stehen. Zwischen den Haushalten ist ein Mindestabstand von 1,5m einzuhalten.

Wo sitze oder stehe ich?

Wer zuerst kommt, mahlt zuerst. Alle freien Sitz- und Stehplätze stehen zur freien Auswahl zur Verfügung.

Lediglich Sitzplätze welche entsprechend für unsere Dauerkarten-Inhaber reserviert und gekennzeichnet sind, sind das gesamte Spiel über freizuhalten.

Habe ich die Chance ein Ticket zu ergattern, wenn ich „auf gut Glück“ zum Stadion komme und kein Ticket im Vorfeld erworben habe?

Ja, die Chance besteht. Aktuell sind im Stadion 225 Zuschauer zugelassen. Dauerkarteneinhaber, welche nicht bis spätestens 30 Minuten vor Spielbeginn im Stadion sind, haben keinen Anspruch mehr auf Zutritt ins Stadion, sollten die 225 Zuschauer bereits erreicht sind.

Kann ich Tickets im Vorfeld reservieren oder kaufen?

Ja, auch hierfür haben wir eine Lösung geschaffen. Sie können in unserem Online-Shop Tickets verbindlich erwerben und im Anschluss an der Kasse abholen. Ein Ticketversand ist nicht möglich. Siehe auch unter <https://ehc-koenigsbrunn.com/produkt-kategorie/tickets-spiele/>

Gibt es Stehplätze?

Ja! Im südlichen Umlauf der Bande haben wir eine kleine Anzahl an Stehtischen für maximal 40-50 Zuschauer aufgestellt. Hier ist es gestattet das Spiel im Stehen zu verfolgen - ebenso an freien Plätzen zwischen den Tischen. Auch auf der Tribüne ist es im obersten Bereich hinter den letzten Sitzreihen gestattet zu stehen. Im Gästefanblock steht ebenfalls ein kleiner Stehplatzbereich für ca. 50 Gästefans zur Verfügung.

Was ist beim Einlass zu beachten?

Der Einlass erfolgt wie immer über die den Haupteingang der Hydro-Tech-eisarena. Wir versuchen die Einlasskontrolle so schnell wie möglich durchzuführen. Sollten dennoch Warteschlangen entstehen, ist ein Abstand von mind. 1,5m zum Vorder- und Hintermann einzuhalten. Wir bitten Sie zusätzlich sich beim Einlass die Hände zu desinfizieren. Entsprechende Spender sind – wie im Übrigen auch im gesamten Stadion - angebracht.

Ab wann erfolgt der Einlass?

Um eine Entzerrung zu erreichen, öffnen wir die Stadion-Tore bereits 60 Minuten vor Spielbeginn. Zu diesem Zeitpunkt sorgen wir bereits auch für Verpflegung an unserem Grill-Container an der Freizeifläche. Im Sinne unserer Vereinskasse freuen wir uns in diesen schwierigen natürlich über regen Besuch.

Gibt es im Stadion vordefinierte Wege?

Nein, Sie dürfen Sie sich im Stadionbereich frei bewegen, auf vordefinierte Wege verzichten wir.

Sind Gästefans zugelassen und erwünscht?

Ausdrücklich ja!

Was gilt für Speisen- und Getränke?

Getränke (auch alkoholisch) und Speisen werden wie bisher an den Ausgabestellen als To-Go-Waren verkauft.

Für den Verzehr von Speisen und Getränken kann die Maske abgenommen werden. Dies gilt auch für den Verzehr von sog. „Dauer-Snacks“, wie beispielsweise Popcorn.

Finde ich aktuelle Informationen im Internet?

Ja. Wir haben auf unserer Homepage eine Rubrik eingerichtet, auf welcher die Informationen ständig aktualisiert zusammengetragen werden. Bitte informieren Sie sich dort entsprechend vor den Spielen über etwaige Änderungen.

Spezielle FAQs für Dauerkarteninhaber

Bis wann muss ich spätestens am Stadion sein?

Damit auch alle Zuschauer pünktlich das Spiel sehen können, ist es erforderlich, dass alle Dauerkarteninhaber spätestens 30 Minuten vor Spielbeginn im Stadion sind. Nur so können wir unser Hygiene-Konzept im Sinne der Entzerrung der Personenströme umsetzen.

Die Plätze von Dauerkarteninhabern, welche bis 30 Minuten vor Spielbeginn nicht im Stadion sind, werden automatisch in den freien Verkauf gegeben.

Wir wissen, dass dies für viele ein Umgewöhnungsprozess ist, wir bitten hier jedoch um Verständnis.

Was mache ich aber, wenn ich einmal später oder erst während des Spiels kommen kann?

Auch das ist kein Problem - dafür haben wir Verständnis. Hierzu ist es aber zwingend notwendig mindestens 2 Tage vor dem Spiel eine kurze Info unter kontakt@ehc-koenigsbrunn.com oder 08231-2624 zu geben. Dann können wir das in unserer Planung berücksichtigen.

Darf ich meine Dauerkarte weitergeben?

Ja, Sie dürfen Ihre Dauerkarte auch an Dritte weitergeben, wenn Sie einmal verhindert sind.

Wo sitze oder stehe ich, wenn ich einen reservierten Platz erworben habe?

Ihren Wunschplatz haben wir entsprechend gekennzeichnet. Auch hier gilt aber, dass kein Anspruch mehr auf Ihren reservierten Platz oder Einlass besteht, insofern Sie nicht 30 Minuten vor Spielbeginn im Stadion sind und den Platz mit einem Sitzkissen oder Ähnlichem als belegt gekennzeichnet haben.

Kann ich einen reservierten Sitzplatz nachbuchen?

Ja, das ist möglich. Kontaktieren Sie uns hierzu im Stadion, unter kontakt@ehc-koenigsbrunn.com oder der 08231-2624. Der Preis ist abhängig von den aktuell restlichen Spielen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt beim EHC Königsbrunn!